



Администрация Ординского муниципального округа Пермского края
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ

П Р И К А З

с. Орда

29.07.2021

№ 317

Об утверждении Концепции муниципальной системы управления качеством образования в Ординском муниципальном округе до 2024 года

Во исполнение Приказа Министерства образования и науки Пермского края «Об утверждении Концепции региональной системы управления качеством образования в Пермском крае до 2021 года» от 09.03.2021г. № 26-01-06-223, в целях развития и эффективного управления качеством образования в образовательных учреждениях Ординского муниципального округа
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемую Концепцию муниципальной системы управления качеством образования в Ординском муниципальном округе до 2024 года (далее - Концепция).
2. Руководителям образовательных организаций, подведомственных Управлению образования администрации Ординского муниципального округа, руководствоваться при разработке внутренней системы управления качеством образования настоящей Концепцией.
3. Ответственным исполнителям обеспечить в пределах своей компетенции исполнение мероприятий Концепции.
4. Контроль за исполнением распоряжения возложить на методиста Управления образования Ординского муниципального округа Большакову Н.И.

Начальник управления образования

О.В. Погорелова

С приказом ознакомлена:

«29» июль 2021г.

Н.И. Большакова

**Концепция муниципальной системы управления качеством образования в
Ординском муниципальном округе до 2024 года**

1.1. Настоящая Концепция разработана с целью применения совокупности требований, определяемых современной государственной образовательной политикой, и запросов общества к обеспечению эффективного управления качеством образования на всех уровнях образовательной системы Ординского муниципального округа (далее - округа).

1.2. Концепция определяет цели, задачи, механизм муниципальной системы управления качеством образования, ее организацию и функциональную структуру. Анализ различных подходов в образовательных учреждениях округа о качестве образования выявил актуальные противоречия между:

- существенными объемами статистической оценочной информации о качестве образования на федеральном, региональном, муниципальном уровнях и отсутствием механизмов их использования на персональном уровне «учитель - ученик» для оценки и управления качеством образования;
- наличием разнообразных рекомендаций по результатам проведения многочисленных оценочных процедур и затруднениями в использовании этих документов в конкретной образовательной ситуации;
- приоритетом вышестоящих уровней оценки качества образования и недооценкой персонализированного уровня управления качеством образования в системе «учитель - ученик»;
- необходимостью перевода школ с низкими образовательными результатами обучающихся (далее - ШНОР) в резильентные, неготовностью администрации и педагогов этих школ к учету контекстных условий (индивидуально-психологических и социально-педагогических проблем детей);
- концентрацией внимания на «звездных» достижениях обучаемых и отсутствием поощрения педагогов за изменение низких результатов на нормальные, на динамику результатов ниже медианного значения;
- преобладанием фронтальных и формальных форм в повышении квалификации педагогических работников и актуальностью непрерывного персонализированного осуществления их профессионального развития;
- необходимостью и потребностью в квалифицированных кадрах, осуществляющих экспертную деятельность и квалифицированное консультирование в области оценки качества образования и их отсутствием в системе образования округа.

В настоящее время стоит важная задача перехода от массовой оценки качества образования, которая выполняет в основном лишь административные и контролирующие функции, к созданию муниципальной системы управления качеством образования (далее - МСУКО), которая органично включает в себя и систему оценки качества образования (далее - СОКО). Приоритет современной образовательной политики - включение персонализированных «механизмов» управления качеством образования, т.е. квалифицированной педагогической деятельности учителя и образовательной организации. Все вышеизложенное позволяет рассматривать направленность управления качеством образования на профессиональную компетентность педагога как системообразующий

фактор, который объединяет объекты в систему. Таким образом, представленная Концепция предполагает применение МСУКО как взаимосвязанной системы внешней и внутренней оценки результатов образования и управления его качеством в интересах личности, общества, рынка труда, государства и непосредственно самой системы образования округа. Концепция рассматривает муниципальную систему управления качеством образования как сегмент единой региональной, а та в свою очередь общероссийской системы. МСУКО распространяется на организации, осуществляющие образовательную деятельность и реализующие образовательные программы дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего и дополнительные образовательные программы (далее вместе - образовательные организации). МСУКО представляет собой целостную систему оценочных и управленческих процедур, реализуемых на единой концептуально - методологической основе, включающей персонифицированную оценку индивидуальных достижений обучающихся, персонификацию результатов деятельности педагогических работников, образовательных организаций, эффективности региональной и муниципальной систем образования.

Цели, задачи и принципы МСУКО Объектом Концепции является муниципальная система управления качеством образования в Ординском муниципальном округе, отражающая интересы всех субъектов, прямо или косвенно заинтересованных в эффективной деятельности муниципальной системы образования и ее различных подструктур.

Предметом Концепции является определение целей, задач, подходов, основных принципов, норм, содержания, методов, средств и методик управления качеством образования.

Основная стратегическая цель МСУКО - повышение качества образования в Ординском муниципальном округе. Тактическими целями являются:

- создание механизма получения актуальной, объективной и достоверной, максимально полной информации о качестве образования в Октябрьском городском округе Пермского края;
- достижение сбалансированности деятельности управления образованием, образовательных организаций в Ординском муниципальном округе, консолидация усилий в повышении качества образования;
- обеспечение интегрированности и скоординированности действий в области оценки и управления качеством на различных уровнях МСУКО (муниципальном, институциональном, персональном уровнях);
- обеспечение принятия обоснованных управленческих решений по результатам оценки и контроля качества образования.

Задачи МСУКО:

- формирование единого концептуально-методологического понимания вопросов управления качеством образования и подходов к его измерению; создание и развитие муниципальной системы оценки и управления качеством образования; разработка и формирование системы критериев, показателей и целевых индикаторов для оценки качества образования на муниципальном уровне, уровне образовательной организации и педагога; формирование системы мониторинговых исследований в сфере образования для своевременного выявления проблем и определения путей их решения; создание единой системы сбора, систематизации, обработки и хранения статистической и персонифицированной информации о состоянии и развитии муниципальной системы образования; анализ полученной информации с целью выявления факторов, влияющих на достижение качества образования и принятия обоснованных управленческих решений; формирование культуры оценки и управления качеством образования на уровне муниципалитета, отдельных образовательных организаций посредством повышения квалификации кадров системы образования, анализа и использования результатов

оценочных процедур; включение всех заинтересованных сторон в оценку деятельности системы образования через развитие механизмов внешней оценки качества образования и внутреннего управления;

- разработка цикла оценочных процедур на уровне муниципалитета с учетом региональных, федеральных и международных оценочных процедур;

- повышение уровня компетентности учителей в вопросах оценки качества образования; - формирование системы принятия управленческих решений на основе анализа результатов оценочных процедур;

- использование кластерного подхода и учета контекстных данных по образовательным организациям в оценке деятельности образовательных организаций;

- создание условий для активного участия образовательных организаций, органов управления образованием, методических служб и общественности в различных мероприятиях, связанных с оценкой качества образования;

- отбор участника в состав экспертного сообщества региона, в том числе из представителей общественности, участвующих в различных формах внешней независимой оценки качества образования.

В основу Концепции положены следующие принципы: объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования; открытости и прозрачности процедур оценки качества образования в рамках действующего законодательства; единства создаваемого пространства оценки качества образования и подходов на различных уровнях муниципальной системы образования в вопросах реализации основных направлений оценивания (содержания, технологий, используемого инструментария); применения стандартизированного и технологичного инструментария оценки; оптимальной достаточности системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления системой образования; доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей; привлечения общественности к оценке качества образования на всех уровнях и ступенях. - соблюдение морально-этических норм при осуществлении процедур оценивания; - соблюдение традиций и преемственности в процедурах оценивания на всех уровнях образования.

Основные функции МСУКО:

- создание нормативно-правового поля, регулирующего и обеспечивающего систему управления качеством образования;

- организационно-методическое сопровождение деятельности системы обеспечения качества образования на муниципальном уровне;

- организационно - технологическое сопровождение оценочных процедур в образовании; формирование показателей и критериев оценки и управления качеством образования;

- оценка основных, вспомогательных и управленческих процессов в образовательных организациях, условий и результатов образования;

- формирование и поддержка в актуальном состоянии статистических баз данных по различным направлениям оценки качества образования;

- обобщение, анализ и представление информации о качественных и количественных характеристиках системы образования и ее отдельных элементов, прогноз основных тенденций развития образовательных организаций, институциональных систем образования и муниципальной системы образования в целом; обеспечение функционирования системы информирования заинтересованных сторон о результатах

образования, осуществление взаимодействия с потребителями информации по вопросам качества образования.

Реализация функций МСУКО осуществляется посредством процедур:

- мониторинга качества образования;
- международных сравнительных исследований; - национальных исследований качества образования;
- всероссийских проверочных работ;
- государственной итоговой аттестации обучающихся;
- лицензирования образовательной деятельности;
- государственной аккредитации образовательных организаций;
- аттестации педагогических и руководящих работников;
- статистических и социологических исследований;
- федерального государственного контроля (надзора) в сфере образования;
- независимой оценки качества работы образовательных организаций;
- самоаудита качества образования;
- оценки профессиональных достижений педагогических работников и диагностики профессиональных компетенций педагогических работников; оценки качества дополнительного профессионального образования педагогических работников; оценки эффективности деятельности руководителей образовательных организаций;
- сертификации профессиональных квалификаций.

Функциональные подсистемы МСУКО

Информационно-диагностическая подсистема - консолидирует организационно - методический инструментарий сбора и первичной обработки информации о качестве образования. В эту подсистему входят структуры образовательной статистики, структуры единого государственного экзамена, мониторинговые структуры различного уровня и типа. Основной задачей структур, входящих в информационно - диагностическую подсистему, является получение достоверной информации о качестве образования по определенной заданной системе показателей. Экспертно-аналитическая подсистема представлена консалтинговыми структурами, обладающими опытом работы с информационными потоками МСУКО, осуществляющими реальное взаимодействие с потребителями информации о качестве образования. Основной задачей подсистемы является анализ, интерпретация достоверной информации о качестве образования, а также информационное обеспечение потребителей и прогнозирование ситуаций и рисков. В большинстве случаев потребителей интересует не столько сама информация о качественных характеристиках системы образования или отдельных ее элементов, сколько обоснованные предложения по решению той или иной конкретной задачи, стоящей перед потребителем. Нормативно-правовая подсистема обеспечивает выработку и нормативно-правовое оформление правил деятельности всех субъектов, осуществляющих свою деятельность в рамках МСУКО, определяет права, обязанности и ответственность мониторинговых организаций, входящих в информационно-диагностическую подсистему, а также объектов оценки и потребителей. Нормативно-правовая система обеспечивает создание правового поля деятельности МСУКО и механизма правовой регуляции прав и обязанностей в рамках МСУКО. Самооценка обучающихся и педагогов. В условиях непрерывного образования способность

к самоконтролю и самооценке учебной и профессиональной деятельности становится для человека важнейшим качеством. Проблема требует решения в виде разработки соответствующего научно-методического обеспечения, заключающегося в формировании и развитии оценочной компетентности субъектов образовательного процесса: обучающихся, педагогов и руководителей образовательных учреждений.

Динамический характер МСУКО МСУКО предусматривает три уровня оценки и управления: муниципальный, институциональный (уровень образовательной организации) и персональный (педагог и обучающийся).

Оценка качества образования на каждом уровне включает инвариантную составляющую, обеспечивающую интересы вышестоящего уровня в вопросах управления качеством образования, и вариативную составляющую, определяемую приоритетами развития образования на данном уровне, специальными потребностями субъектов МСУКО и особенностями оценочных процедур. МСУКО может структурироваться в зависимости от актуальных приоритетов качества образования в округе и регионе, выявленных «зон низкого качества», реализуемых проектов и программ развития образования, новых объектов и предметов оценки и т.д. При этом основаниями выделения таких структур могут являться:

- новые задачи и подходы к оценке (сертификация профессиональных квалификаций);
- особый контингент детей (дети с ограниченными возможностями здоровья, одаренные дети, дети из семей мигрантов и т.д.);
- отдельные образовательные программы (предшкольная подготовка детей, приоритетные предметные области и дисциплины в школе, программы воспитания, профильное образование и предпрофильная подготовка, дополнительные образовательные программы в области инженерно-технического творчества и т.д.);
- отдельные условия реализации образовательных программ (кадровый потенциал, здоровьесберегающая среда, безопасная информационная среда, система дистанционного образования);
- отдельные результаты образования (характеристики здоровья обучающихся, достижения талантливых детей, достижения в сфере дополнительного образования);
- отдельные образовательные организации (школы с устойчиво низкими образовательными результатами, организации дополнительного образования, негосударственные образовательные организации и т.д.).

Конечный состав структуры МСУКО устанавливается на определенный период, определяется в процессе экспертного обсуждения с учетом актуальности и ресурсных возможностей оценки качества образования по направлениям.

В настоящее время приоритетной задачей в системе управления качеством образования округа является реализация таких механизмов управления, как: механизмы управления качеством образовательных результатов:

- система оценки качества подготовки обучающихся;
- система работы со школами с низкими результатами обучения и/или школами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях;
- система выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи;
- система работы по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся; механизмы управления качеством образовательной деятельности:

- система объективности процедур оценки качества образования и олимпиад школьников;
- система мониторинга эффективности руководителей всех образовательных организаций муниципалитета;
- система методической работы;
- система организации воспитания и социализации обучающихся.

Полномочия и функции организационных структур МСУКО выполняет Управление образования администрации Ординского муниципального округа :

- формирует единые концептуальные подходы к оценке и управлению качеством образования; осуществляет нормативно-правовое регулирование процедур оценки и управления качеством образования;
- утверждает систему показателей и критериев, характеризующих состояние и динамику развития системы образования округа;
- создает экспертный орган по управлению качеством образования за счет реализации функций по координации работ различных структур, деятельность которых непосредственно связана с вопросами оценки и управления качеством образования;
- определяет состояние и тенденции развития муниципальной системы образования, на основе которых принимаются управленческие решения по совершенствованию качества образования в округе;
- осуществляет в установленном порядке контроль и надзор за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере образования в отношении подведомственных образовательных организаций;
- содействует в подготовке к аттестации руководящих и педагогических работников образовательных учреждений округа; -определяет порядок организации и осуществления мониторингов в системе образования округа, организует разработку базу критериев МСУКО;
- организует разработку рекомендаций по проведению различных форм оценки качества образования на уровне образовательных организаций;
- принимает управленческие решения по совершенствованию качества образования в округе, обеспечивает руководителей ОО и специалистов системы управления образованием округа аналитической информацией для выработки управленческих решений;
- размещает информацию о качестве образования в Ординском муниципальном округе в средствах массовой информации, на официальном сайте Управления образования в сети Интернет;
- ежегодно готовит публичный отчет о состоянии и развитии муниципальной системы образования.

Муниципальная методическая служба управления образования осуществляет:

- научно-методическое и организационное обеспечение оценки и управления качеством образования в округе (участвует в формировании единых концептуальных подходов к оценке качества образования, разрабатывает (использует) методики оценки качества образования, систему показателей и индикаторов, характеризующих качество образования, контрольно-измерительные материалы, осуществляет сбор и обработку результатов процедур оценки качества образования различного уровня и т. д.);

- информационно-аналитическое и экспертное обеспечение оценки качества образования в округе; организационно-технологическое, информационно-аналитическое сопровождение: государственного контроля качества образования; государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования; мониторингов качества образования в системе образования в Ординском муниципальном округе;

- повышение квалификации специалистов в области оценки качества образования, общественных экспертов, общественных наблюдателей в вопросах мониторинга и образовательной статистики муниципальной системы образования, мониторинга качества образовательных результатов обучающихся. организационно-методическое и технологическое сопровождение государственной итоговой аттестации обучающихся 9-х и 11-х классов; итогового собеседования по русскому языку; итогового сочинения (изложения);

- осуществляет научно-методическое сопровождение МСУКО;

- осуществляет подготовку информационных и аналитических материалов о состоянии качества образования в округе;

- осуществляет методическое и организационное обеспечение реализации образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; - обеспечивает подготовку рекомендаций по повышению качества образования и эффективности работы образовательных организаций;

- осуществляет ведение баз данных о результатах аттестации педагогических работников и руководителей образовательных организаций;

- осуществляет оценку качества повышения квалификации педагогов;

- координирует деятельность по оказанию методической поддержке профессионального роста педагогических работников на уровне округа;

- участвует в мероприятиях, проводимых по адаптации программных средств для проведения оценки качества образования детей с ограниченными возможностями здоровья;

- осуществляет реализацию мероприятий, направленных на выявление и поддержку одаренных детей и талантливой молодежи;

- осуществляет методическое и организационное обеспечение МСУКО по программам дополнительного образования детей.

Предметом оценки качества образования на уровне Управления образования администрации Ординского муниципального округа:

- условия реализации образовательных программ в муниципальных образовательных организациях;

- эффективность деятельности руководителей подведомственных образовательных организаций;

- эффективность выполнения образовательными организациями муниципальных заданий;

- качество работы сайтов образовательных организаций и др.

Управление образования администрации Ординского муниципального округа обеспечивает информационно-методическое, техническое сопровождение внешней оценки качества образования, проводимой на муниципальном уровне, а также организацию

диагностических и мониторинговых исследований в подведомственных образовательных организациях.

Образовательные организации:

- обеспечивают функционирование и развитие внутренней системы оценки качества образования в образовательной организации;
- осуществляют персонифицированный (индивидуальный) учет результатов освоения обучающимися образовательных программ, текущий контроль успеваемости, промежуточную и итоговую аттестацию обучающихся, предоставление данных о результатах освоения образовательных программ обучающимися при необходимости (по запросу);
- осуществляют персонифицированный (индивидуальный) учет результатов конкурсов и олимпиад, чемпионатов и соревнований, предоставление данных о результатах участников мероприятия при необходимости (по запросу);
- участвуют в мониторинговых и социологических исследованиях качества образования и иных оценочных процедурах, предусмотренных законодательством Российской Федерации в рамках оценки и контроля качества образования, лицензирования и государственной аккредитации;
- обеспечивают проведение процедур самооценки и открытое представление результатов через публичный доклад, отчет о результатах самообследования;
- обеспечивают информирование родителей (законных представителей) о результатах мониторинговых исследований и иных оценочных процедур в рамках МСУКО и РСУКО.

Персональный уровень - внутренняя оценка и управление качеством образования. Осуществляется субъектами образовательной деятельности - обучающимися, педагогическими и руководящими работниками образовательной организации. Обучающиеся осуществляют самооценку, самоанализ (рефлексию) и взаимооценку. Педагогическими и руководящими работниками проводится стартовая и текущая диагностика, оценка образовательных достижений на рубежных этапах обучения с определением индивидуального прогресса. Также при необходимости проводится диагностика проблем в образовании.

Оценка индивидуальных достижений обучающихся осуществляется посредством:

- мониторинговых исследований качества учебных достижений обучающихся; текущих и рубежных форм диагностики и оценки предметных знаний, компетенций обучающихся, внеучебных достижений обучающихся в ходе осуществления внутреннего контроля в образовательной организации; государственной итоговой аттестации выпускников;
- участия обучающихся в муниципальных, региональных, всероссийских и международных сравнительных исследованиях качества образования, творческих конкурсах, олимпиадах и соревнованиях разного уровня.

Оценка результатов профессиональной деятельности педагогических работников образовательных организаций осуществляется посредством:

- аттестации педагогических работников в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области образования;
- их участия в профессиональных педагогических конкурсах и иных конкурсах профессионального мастерства;

- различных моделей оценки результативности руководителей и педагогических работников для установления стимулирующих выплат на уровне образовательной организации;
- анализа результатов мониторинга профессиональных дефицитов и профессионально-личностных интересов руководящих и педагогических работников;
- механизма сопровождения профессионального развития руководителей и педагогических работников образовательных организаций, реализуемого на муниципальном и (или) региональном уровне.
- анализа развития профессионализма педагогов с учётом показателей индивидуального образовательного маршрута.

Данные, полученные в ходе внутренних оценочных процедур, используются образовательной организацией для выработки оперативных решений и лежат в основе внутришкольного управления качеством образования. Внутренняя оценка, фиксирующая динамику образовательных достижений обучающихся, строится на той же содержательной и критериальной основе, что и внешняя - на основе планируемых результатов освоения обучающимися образовательных программ. В представленной Концепции отражен общий подход к структуре, функциям и созданию системы управления качеством образования в Ординском муниципальном округе.

При реализации основных положений Концепции большое внимание должно быть уделено соблюдению баланса различных заинтересованных структур в доступе к инструментам системы оценки качества образования.